



Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu a o mimosoudním vyřizování stížností a státním dozoru v oblasti elektroenergetiky a plynárenství

1. Právo odstoupit od Smlouvy

- 1.1 Byla-li Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu (dále jen „Smlouva“) uzavřena s fyzickou osobou mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele, má zákazník právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo plynu.
- 1.2 Byla-li Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu uzavřena s fyzickou osobou v postavení spotřebitele (tj. nepodnikatelem) pomocí prostředků komunikace na dálku, má zákazník právo písemně odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů od zahájení dodávky elektřiny nebo plynu.
- 1.3 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat společnost Fosfa a.s., se sídlem Hraniční 268/120, Poštorná, 691 41 Břeclav, e-mailová adresa feelecoenergy@fosfa.cz, formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo scan odstoupení na e-mailovou adresu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však Vaší povinností.
- 1.4 Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od Smlouvy

- 2.1 Pokud jste nás informoval/a o odstoupení od Smlouvy v době, kdy již byla zahájena dodávka elektřiny nebo plynu, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnuté dodávky elektřiny nebo plynu do doby ukončení dodávky.
3. **Cenové předpisy**
 - 3.1 Spotřebitel byl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy informován o ceně za odběr a dopravu elektřiny a související služby podle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). K účtovaným částkám se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popř. jiné nepřímé daně podle platných právních předpisů. Aktuální ceník je zveřejněn na internetových stránkách dodavatele.
4. **Mimosoudní vyřizování stížností a státní dozor**
 - 4.1 Dozor v energetických odvětvích a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice vykonává ERÚ. Na návrh zákazníka odebírajícího elektřinu nebo plyn pro spotřebu v domácnosti nebo zákazníka, který je fyzickou osobou podnikající, rozhoduje ERÚ spory mezi zákazníkem a dodavatelem či distributorem o splnění povinností ze smluv na dodávku nebo distribuci elektřiny nebo plynu. Zákazníci jsou také chráněni obecnou spotřebitelskou legislativou a mohou své problémy konzultovat se sdružením spotřebitelů nebo se obrátit na Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.
 - 4.2 Fosfa a.s., se dobrovolně přihlásila k dodržování pravidel stanovených Etickým kodexem obchodníka, který je zveřejněn na internetových stránkách ERÚ.

Vzorový formulář pro odstoupení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu

Odstoupení od smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny* / plynu* uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele

mezi

Dodavatelem:

Fosfa a.s., se sídlem Hraniční 268/120, Poštorná, 691 41 Břeclav

IČ: 00152901, DIČ: CZ00152901

Společnost je zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 224

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu/Kód banky: 182690427/0300

Adresa pro doručování korespondence včetně daňových dokladů:

Fosfa a.s., Hraniční 268/120, Poštorná, 691 41 Břeclav

a

Zákazníkem:

jméno a příjmení: _____

datum narození / IČ: _____

adresa bydliště / sídla: _____

zástupce zákazníka: _____

Adresa odběrného místa:

EAN* / EIC* odběrného místa (naleznete ve Smlouvě): _____

Tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky komodity pro výše uvedené odběrné místo.

V _____ DNE _____

* *Nehodící se škrtněte.*

 podpis zákazníka (nebo jeho zástupce)