

## Podmínky provozování internetové samoobsluhy – zákaznického portálu MOJE FEELECOENERGY

**Provozní doba** internetové samoobsluhy na zákaznickém portálu MOJE FEELECOENERGY (portálu) - nonstop (výjimečně však může dojít především v nočních hodinách na nezbytně nutnou dobu k omezení provozu z důvodu údržby systému či zpracování dat). Provozovatel aplikace nezajišťuje služby poskytovatele internetu.

**Registrace** - portál mohou využít Uživatelé - zákazníci Feel ecoenergy. Podrobnější informace užívání naleznete v nápovědě portálu. Provozovatel je oprávněn pozastavit či zrušit přístup Uživatele na portál na základě jeho registrace v případě, že registrovaný Uživatel poruší při užívání portálu ustanovení těchto podmínek nebo právní předpisy, podmínky soutěže, aukce, online hry nebo jiné akce pořádané na portálu, nebo pokud má Provozovatel důvodné podezření, že registrační údaje Uživatele užívá kromě Uživatele ještě další osoba.

**Zabezpečení dat a změna hesla** - zabezpečení je řešeno na úrovni bezpečného (SSL) přístupu. Při registraci je nutné zadat login (přihlašovací jméno) a ostatní kontaktní a doplňkové údaje. Povinné údaje jsou označeny hvězdičkou. Při registraci je nutné používat heslo, obsahující alespoň jedno písmeno a číslici v rozsahu min. 8 až 50 znaků. Heslo si uživatel volí sám a systémem bude akceptováno pouze za předpokladu splnění výše uvedených požadavků. Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti služby a portálu, zejména chránit jednotlivé bezpečnostní komponenty (přihlašovací jméno, přístupové heslo, atp.) a média, na kterých jsou bezpečnostní komponenty uloženy, před zneužitím nepovolanou osobou a oznámit Provozovateli neprodleně zneužití nebo podezření ze zneužití služby a aplikace.

**Rychlost odezvy** - portál je konfigurován tak, aby technická rychlost odezvy splňovala kritérium pro rychlé zpracování požadavku do cca 10 sekund. Může ovšem nastat situace, kdy bude server přetížen velkým množstvím požadavků (tato situace může nastat zejména v dopolední nebo odpolední špičce). V těchto výjimečných případech může být rychlost odezvy delší.

**Změny a licenční práva** - Provozovatelem portálu je Fosfa a.s. Portál se inovuje a vyvíjí, Provozovatel si vyhrazuje právo na úpravy portálu. Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do portálu bez nutnosti předchozího oznámení uživatelům, stejně tak je provozovatel oprávněn provozování portálu omezit či ukončit s tím, že uživatelům v této souvislosti nevznikají žádné nároky. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat provozovatele o zrušení své registrace.

**Ochrana dat - Shromažďované informace a jejich využití** - přístup do portálu může být podmíněn poskytnutím některých osobních údajů Uživatele ve smyslu nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a případně i právních předpisů, v platném znění. V takovém případě bude Provozovatel s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy. Podrobnosti o zpracování osobních údajů obsahuje Informace o zpracování dostupná na webu Provozovatele

**Ochrana dat - Předávání osobních údajů** - Provozovatel portálu spolupracuje se subjekty, které mu poskytují různé služby. V případě, že tyto subjekty nakládají s osobními Údaji Uživatele, je s nimi vždy uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů, na jejímž základě mohou tyto subjektynakládat s osobními údaji Uživatele, přičemž s těmito informacemi pracují pouze při plnění svých povinností a nesmí je použít k jinému účelu. Provozovatel neprodává, nepřevádí a nesdílí osobní údaje třetím stranám. Provozovatel si však vyhrazuje právo použít nebo předat jakýkoli údaj, který bude potřebný k naplnění právních předpisů, k ochraně integrity sítě, ke splnění požadavku Uživatele nebo při soudním řízení a vyšetřování ve veřejném zájmu.

**Odpovědnost** - Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne Uživateli:

- a) zneužitím zákaznického portálu osobou odlišnou od zákazníka (tj. osobou, která vystupuje pod zákaznickovým jménem zneužívajíc jeho osobních údajů, resp. zneužívajíc toho, že se do její dispozice dostaly zákaznickovy údaje),
- b) užíváním služby a portálu Uživatelem,
- c) technickým výpadkem na straně Uživatele,
- d) poruchami telefonní, datové nebo internetové sítě,
- e) jinými okolnostmi, které vylučují jeho odpovědnost.

Poskytovatel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním služby a portálu Uživatelem nebo nesplněním jeho povinností neprodleně oznámit Poskytovateli podezření ze zneužití služby a portálu nepovolanou osobou.