

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

v souladu s nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“)

1. Čí údaje zpracováváme?

- a. Zákazníka, který uzavřel smlouvu,
- b. zákazníka, který udělil tzv. marketingový souhlas,
- c. kontaktní osoby uvedené zákazníkem ve smlouvě.

2. Kdo Vaše údaje zpracovává a komu udělujete svůj souhlas?

Fosfa a.s., IČ: 001 52 901, Hraniční 268/120, 691 41 Břeclav – Poštorná (dále jen „správce“).

3. Jaké informace zpracováváme?

- a. U zákazníků zpracováváme následující údaje:
 - i. jméno a příjmení,
 - ii. datum narození,
 - iii. adresa pro fakturaci a dodání komodity,
 - iv. adresa trvalého bydliště,
 - v. adresa odběrného místa,
 - vi. telefonické spojení,
 - vii. elektronická adresa (e-mail),
 - viii. EAN/EIC kód odběrného místa,
 - ix. technické údaje o odběrném místě (velikost jističe, počet fází, distribuční sazbu, průměrnou spotřebu, typový diagram dodávky, typ měření, rezervovaný příkon, charakter odběru, typy užívaných spotřebičů)
 - x. případně další údaje zpracovávané v souvislosti s plněním povinnosti uložené zákonem,
- b. u Kupujících právnických osob nebo fyzických podnikajících osob požadujeme navíc:
 - i. název společnosti (obchodní firma),
 - ii. a IČO, DIČ,
- c. u kontaktních osob zpracováváme:
 - i. jméno a příjmení,
 - ii. telefonické spojení,
 - iii. elektronickou adresu (e-mail),
 - iv. korespondenční adresu.

4. Za jakým účelem informace zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme pro:

- a. plnění smlouvy a poskytování služeb, zajištění provozních činností, vymáhání pohledávek a splnění právních povinností v případě, že jste uzavřeli se správcem kupní smlouvu;
- b. marketingové účely v případě, že jste souhlasili se zasláním obchodních sdělení;
- c. za účelem rychlejší komunikace v případě, že uchováváme i údaje o kontaktní osobě, uchováváme tyto údaje na základě samostatně uděleného souhlasu, případně na základě udělené plné moci.

5. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme a pro jaké účely?

Osobní údaje získáváme:

- a. přímo od Vás, na základě údajů, které jste nám poskytli **v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy**, a z veřejných zdrojů, a to **za účelem** zpracování údajů ze smlouvy, na jejímž základě Vám poskytujeme služby nebo nabídky produktů a služeb, řádné přepravy zboží, poskytování spotřebitelského úvěru a obdobného účelu třetím osobám, a to poskytovatelům služeb rozesílky obchodních sdělení, služeb zákaznické podpory, dopravcům, splátkovým společnostem, bankovním institucím a pojišťovnám, případně pro účely případného vymáhání splatných pohledávek ze Smlouvy. Jinak ze strany prodávajícího nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany.
- b. přímo od Vás a z veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sami zveřejníte), z průzkumů a uživatelských testování, od spolupracujících třetích stran, nebo z vlastní činnosti, a to zpracováním a vyhodnocováním Vašich ostatních osobních údajů, a to na základě Vámi uděleného **souhlasu se zasíláním obchodních sdělení za účelem zasílání obchodních sdělení**. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, profilování statistické a matematické analýzy, reporting apod., s cílem přizpůsobit naši nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.
- c. u kontaktních osob získáváme údaje od našich zákazníků za účelem usnadnění vzájemné komunikace s tím, že tyto kontaktní osoby nám udělily ke zpracování jejich údajů souhlas.

6. Jakými způsoby Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované a probíhá v informačních systémech správce. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci. Vedle toho využíváme též třetí osoby, jako jsou zpracovatelé, jejichž seznam je průběžně aktualizován. Třetími osobami jsou osoby uvedené v *Seznamu zpracovatelů*. Před předáním osobních údajů třetí osobě je vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů zajišťující záruky pro zpracování osobních údajů a dodržování zpracování osobních údajů v souladu se zákonem.

7. Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše osobní údaje zpracovávají za účelem plnění ze smlouvy nebo za účelem nabízení produktů a služeb nepředáváme jiným správcům (osobám, které by Vaše osobní údaje dále zpracovávaly) a můžeme je předávat jiným správcům pouze v souvislosti s plněním našich zákonných povinností (zejména předávání orgánům státní správy, držitelům licencí dle energetického zákona apod.).

V určitých případech můžeme dále spolupracovat se třetími osobami za účelem nabídnutí výhodnějších společných produktů našim zákazníkům. Při takové nabídce vystupujeme částečně jako správce a částečně jako zpracovatel příslušné třetí strany, jako například při nabídce instalace a pojištění fotovoltaických elektráren.

8. Jaká máte práva v souvislosti s uchováváním Vašich osobních údajů? POUČENÍ

Požádáte-li o informaci o zpracování svých osobních údajů, společnost Vám takovou informaci bez zbytečného odkladu poskytne.

1. Obsahem informace bude vždy sdělení o:
 - a. účelu zpracování osobních údajů;
 - b. osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji;

- c. povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do Vašeho práva a oprávněných zájmů; a
 - d. příjemci, případně kategoriích příjemců.
2. Máte rovněž právo:
 - a. na přístup k osobním údajům;
 - b. požadovat opravu osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů; a
 - c. kdykoli svůj souhlas odvolat písemným oznámením doručeným společnosti.
3. Pokud se domníváte, že společnost provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:
 - a. požádat společnost o vysvětlení;
 - b. požádat společnost, aby odstranila takto vzniklý stav (zejména můžete požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů); nebo
 - c. se obrátit s podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.