

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Fosfa a.s.

Rok: 2018

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|-----------------------------------------|--------|-------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 4 921 | 8 | - |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 26 681 | 5 054 | - |

Plnění standardů dodávek v roce 2009

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Fosfa a.s.

Rok: 2017

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|-----------------------------------------|--------|-------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 4 796 | 7 | - |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 21 583 | 4 430 | - |

Plnění standardů dodávek v roce 2009

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Fosfa a.s.

Rok: 2016

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|-----------------------------------------|--------|-------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 3 858 | 7 | - |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 11 575 | 4 251 | - |

Plnění standardů dodávek v roce 2009

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Fosfa a.s.

Rok: 2015

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|-----------------------------------------|-------|-------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 3 286 | 5 | - |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 7 024 | 2 778 | - |

Plnění standardů dodávek v roce 2009

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------|-----|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | [-] | [-] | [%] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.